

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

O Relatório da Diretoria Executiva e as Demonstrações Financeiras da Unimed Serra Gaúcha serão avaliados em Assembleia Geral Ordinária no dia 31/03/2026. O resultado e as informações da Cooperativa referente ao ano de 2025 estão aqui reunidos.

A Cooperativa é regida pela Lei 5.764 de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no Brasil e pela Lei 9.656 de 3 de junho de 1998 (e suas alterações), que dispõe sobre os planos e seguros privados de assistência à saúde, seguindo seu Estatuto Social.

A Unimed Serra Gaúcha RS é uma sociedade cooperativa e por esse motivo não emite debêntures ou outro papel negociável no mercado de ações.

A Unimed Serra Gaúcha RS possui investimento em uma sociedade anônima na modalidade subsidiária integral (sócia única/Capital 100%) denominada Unipart Serra Gaúcha S/A no valor de R\$ 2.000.000,00 (dois milhões de reais), essa sociedade possui investimentos em outras empresas, sendo elas: Unipart Corretora de Seguros LTDA – R\$50.0000,00 (Cinquenta mil reais) e GreenPark Unipart LTDA – R\$50.0000,00 (Cinquenta mil reais). Para o exercício de 2025 não ocorreram alterações nesses investimentos. Portanto a Unimed Serra Gaúcha é controladora direta da Sociedade UniPart Serra Gaúcha S/A e indireta das Sociedades Unipart Corretora de Seguros LTDA e GreenPark Unipart LTDA, todos os investimentos são avaliados pela metodologia de equivalência patrimonial, e seus demonstrativos contábeis são apresentados de forma consolidada.

A Unimed Serra Gaúcha declara:

- Que dispõe dos valores aplicados nos fundos dedicados ao setor de saúde complementar nos valores determinados pelas normas da ANS e o controle destes montantes é realizado sistematicamente pela administração;

- A não existência, no exercício de 2025, de ocorrência de operações suspeitas a serem declaradas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras - COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.

- A destinação dos resultados é definida em assembleia geral ordinária realizada anualmente.

- Seguindo a legislação vigente, o Fundo de Reserva Legal recebe 10% do resultado dos atos cooperativos. O Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social (FATES) recebe 5% do resultado dos atos cooperativos e 100% do resultado dos atos auxiliares e não-cooperativos.



A área de abrangência compreende os municípios de Caxias do Sul, Antonio Prado, São Marcos, Farroupilha, Garibaldi, Flores da Cunha, Nova Pádua, Nova Roma do Sul, Bento Gonçalves, Monte Belo do Sul, Santa Teresa, Coronel Pilar, Carlos Barbosa, Boa Vista do Sul, Pinto Bandeira, Nova Petrópolis, Picada Café.

Contando com 1.263 médicos cooperados, é a maior Unimed do interior do Estado, com mais de 471 mil beneficiários nos seus diversos produtos oferecidos.

A Unimed, além de atuar no segmento de operadora de planos de saúde, atua ainda nas seguintes atividades: prestação de serviços assistenciais, com hospital próprio, pronto-atendimentos, assistência domiciliar, atendimento pré-hospitalar, laboratório, serviços de diagnóstico por imagem, saúde ocupacional, unidade oncológica, acolhimento de pacientes e familiares com transtorno do espectro autista – TEA, rede de farmácias e medicina preventiva, através de programas de promoção, prevenção e gerenciamento da saúde.

Estamos trabalhando firmemente na consolidação do equilíbrio econômico-financeiro da Cooperativa, ao mesmo tempo, buscamos a manutenção e aprimoramento da sua qualidade assistencial, marca registrada da Unimed Serra Gaúcha.

Dentre as entregas realizadas, estão incluídos(as):

- Gestão da Sustentabilidade e Impacto Social: Realizados diversos projetos na área de Gestão da Sustentabilidade, em parceria com o Instituto Unimed/RS, impactando inúmeras comunidades por meio das seguintes iniciativas: Doador Fiel, Natal Solidário, Incentivos à Leitura, Viver Melhor, Viver Bem na Escola, Costurando Laços, Academias ao Ar Livre e Coro Unimed.

- Espaço Semente e Atendimento TEA:

Inaugurados o Espaço Semente, uma extensão da já reconhecida Casa Semente. O serviço oferece intervenção comportamental baseada na Análise do Comportamento Aplicada (ABA) e recebeu investimento aproximado de R\$ 2 milhões.

Com isso, consolidamos ainda mais o atendimento aos beneficiários com Transtorno do Espectro Autista (TEA), contando com:

Casa Semente

Espaço Semente

Espaço Semente Farroupilha

Totalizando, em 2025:

1.006 pacientes atendidos

19.469 atendimentos realizados

- Saúde Ocupacional, foi realizada a reforma da 2ª unidade móvel do Serviço de Saúde Ocupacional.



- Ampliação de Consultórios Especializados sendo inaugurados: 1 consultório especializado em DIU, 3 consultórios nas especialidades de Psiquiatria Infantil, Endocrinologia Adulto, Neuropediatria.

- Auditoria Assistencial:

Auditoria Concorrente e Retrospectiva em Terapias

Em 2025, fortalecemos a auditoria concorrente nas terapias, com padronização de fluxos e critérios junto aos prestadores, promovendo mais transparência, segurança e qualidade assistencial.

Resultados:

1.033 prontuários avaliados

13 fornecedores auditados

Ampliação da atuação com a auditoria retrospectiva, trazendo uma abordagem ainda mais analítica e estratégica: Audiências de Conciliação, criamos um modelo mais próximo dos cooperados para resolução de conflitos de forma rápida, técnica e sem desgastes.

Desde maio de 2025:

28 audiências realizadas

Apenas 1 caso encaminhado à comissão sancionatória

Auditoria Preditiva com Inteligência Artificial: Iniciada utilização de inteligência artificial para antecipação de riscos e apoio à tomada de decisão antes da ocorrência de eventos críticos.

Os modelos passaram a identificar padrões e inconsistências com maior agilidade, elevando a eficiência da auditoria e contribuindo para ações preventivas e sustentáveis, o tempo de resposta da IA: 0,61 segundos.

- Autorizador nos Hospitais Credenciados: Implantação do autorizador diretamente nos hospitais credenciados, acelerando respostas, reduzindo retrabalho e fortalecendo a integração com os prestadores.

O processo tornou-se mais ágil, garantindo continuidade do cuidado, especialmente em situações críticas.

- Regulação de Leitos: Revisão integral do processo de regulação de leitos, com padronização de critérios clínicos e administrativos, promovendo maior eficiência na ocupação, melhor acesso assistencial e alinhamento estratégico da operação.

- Revisão de Protocolos Clínicos de: Oncologia, Hematologia, Imunobiológicos, com base em evidências científicas e diretrizes atualizadas, em trabalho conjunto com médicos especialistas, fortalecendo a governança clínica, ampliando a segurança do paciente e trazendo maior previsibilidade de custos.



- Revitalização do Pronto-Atendimento (Adulto e Pediátrico) com foco na melhoria da experiência do cliente e nas condições de trabalho das equipes, realizamos: Ampliação e individualização dos ambientes; Ampliação do posto de enfermagem, Instalação de luminárias inteligentes que simulam o ciclo natural do sol, Nova sala de triagem, Sala com controle de temperatura, Ampliação da sala de espera.

Ampliação estrutural para: 17 leitos de observação adulto; 12 leitos de enfermaria com divisórias de vidro e 5 leitos de isolamento.

- Laboratório – Renovação Tecnológica do parque com incremento da Esteira GLP, promovendo: maior eficiência operacional, melhoria da qualidade diagnóstica, automação/rastreabilidade e redução de 25% a 40% no tempo de processamento.

- Atualização das Bombas de Infusão para modelos com maior segurança na administração de medicamentos, possibilitando conectividade com a central de monitorização e futura integração com HIS.

Foi realizado levantamento das tecnologias disponíveis que atendem às premissas de conectividade, biblioteca de fármacos e maior segurança nas infusões.

Economia anual de R\$ 300.000,00 com troca de fornecedor e modalidade contratual.

- Infraestrutura Hospitalar - Foram realizadas as seguintes implementações: Novo equipamento de Ar Comprimido no Bloco A; Novo tanque de diesel; Implantação do software Arkmeds; Manutenção e instalação de novos nobreaks

- Gestão Eletrônica de Documentos (GED):

Encerramento definitivo do contrato de guarda documental externa, promovendo: Mitigação de riscos operacionais, legais e ambientais, mais de 3 milhões de arquivos digitalizados e redução de cerca de R\$ 2 milhões em custos com acervo físico.

- Comitê de Contratos:

Fortalecimento da transparência, governança e alinhamento institucional com um Saving anual: R\$ 5.178.031,77.

- Energia Limpa: Compra antecipada de energia para 2027; Inclusão das unidades de baixa tensão no Consórcio Simplifica, aquisição de energia via Mercado Livre e manutenção do certificado de Energia Renovável e Sustentável, uma economia de R\$ 4.876.509,07.

- Transformação Digital

Portal Prestadores e Portal Autorizador

Evolução tecnológica do sistema Autorizador, com implantação da biometria facial, garantindo maior segurança e confiabilidade na identificação do beneficiário.

Clinic: Plataforma integrada conectada ao MV PEP e Personal Health. Até dezembro/2025, 48 médicos utilizando o sistema, mais de 7 mil agendamentos realizados.



NEOH (2026)

Implantação prevista de sistema para agendamento de cirurgias.

Plataforma Robótica ROSA

Aquisição de tecnologia para cirurgias com menor grau de invasão, maior assertividade e menor tempo de recuperação.

Fila Virtual – Pronto-Atendimento Caxias do Sul

Implementação para acompanhamento em tempo real da posição na fila via aplicativo.

Controle de Acesso: Instalação de portas automáticas com reconhecimento facial.

CDI - Aquisição do tomógrafo Revolution Ascend, automatização de processos e implantação de IA para geração de laudos. Aumento de 15% no número de exames realizados

Hospital Lar: Modelo de internação domiciliar com monitoramento 24h.

Aquisição de: Raio-X portátil Fujifilm, Venoscópio Vein Finder. Total de 9 pacientes direcionados entre setembro e dezembro de 2025

Plataforma Salesforce: Implantação para gestão de processos com clientes e cooperados.

Plataforma MV: Em implementação.

Central de Fracionamento e Farmácia com fracionamento de doses: saving de R\$ 501.317,04; Central de Diluição: saving de R\$ 311.614 e Farmácia da Oncologia: R\$ 7.703.118. Aquisição do robô SOFIA para transporte de medicamentos entre setores com controle de acesso do envio ao recebimento.

- Automação de Processos

Mapeamento e automação com foco em inovação e melhoria contínua: 323 RPAs ativos, 6.744,34 horas executadas apenas no 4º trimestre de 2025.

- Gestão de Pessoas

Reestruturação do programa Comemorar (jubilamentos), fortalecendo clima organizacional e reconhecimento de trajetórias.

Realização de eventos para aniversariantes do mês.

Aplicação da Pesquisa de Engajamento, com foco em respeito, confiança, pertencimento e integração entre áreas.

Reestruturação do Programa de Desenvolvimento de Lideranças, com foco em mercado, hard skills e soft skills.



Total de 128.225 horas de treinamentos e capacitações.
- Auditoria Interna:
Produtividade: 161%
26 auditorias planejadas
42 auditorias concluídas
Resultados: 129 sugestões de melhorias geradas, 78 sugestões implantadas e 51 sugestões planejadas.

Serviços e Expansão:

Inauguração da nova ala pediátrica
Inauguração do novo Espaço do Cliente em São Marcos
Entrega da primeira etapa do Hospital Unimed Farroupilha, com centralização de: Pronto-Atendimento, Laboratório, Espaço Semente, Núcleo Unifácil e Saúde Ocupacional.

Expansão de Mercado: com expansão do plano Unifácil para Flores da Cunha e Farroupilha.

Ações realizadas em 2025 aos Cooperados

Aumento do resultado do exercício anterior, com disponibilidade de recursos da ordem de mais de R\$ 52 milhões a ser levado para AGO de março de 2026;

Aumento real da remuneração médica na ordem de 6,5%, com uma remuneração a maior na casa de R\$ 20,8 milhões.

Novamente a capitalização das quotas dos cooperados em 12% (R\$ 24,9 milhões), alcançando resultado próximo ao rendimento das aplicações financeiras como o CDI por exemplo.

Pensando no Relacionamento com Cooperado: Realizamos: 46 capacitações, 15 ações de relacionamento, 26 eventos e 33 palestras.

Participação em eventos Regionais:

Mercopar, Natal nos Vinhedos, Concerto da Primavera, Festival Sálvia, Fenawiki, Festa Julina (Aurora), Homens na Cozinha (Caxias do Sul e Flores da Cunha), Festival do Grostoli, Reunião-Jantar (CIC Antônio Prado), Acqua Fest Caxias do Sul, Festa das Colheitas, Vinorun e Vinorun Summer, Convenção CDL (Caxias do Sul), CDL Show (Flores da Cunha), Piquenique Mão Amiga, ESARH, Corrida do Hospital Geral, Fórum de Gestão de Pessoas (ARH Serrana), Caminhada do Autismo, Fórum Saúde Ocupacional Unimed, InovaFC, Feira



do Livro de Caxias do Sul, Fenachamp, Fenamarco, Caminhada Furta-Cor, VITIS Aurora, Workshop Lideranças Femininas e Salto das Mulheres (CIC Antônio Prado).

Assessoria de Imprensa:

632 menções à Unimed Serra Gaúcha em 2025

Rádio, TV, jornais, revistas e portais do Estado

R\$ 2,3 milhões em mídia orgânica propositiva

Certificações e Reconhecimentos

Em 2025 realizamos o diagnóstico para Acreditação Internacional em Rede – Qmentum 360º e mantivemos:

Acreditação ONA

Acreditação Materno-Infantil – Qmentum

Acreditação de Operadoras – RN 507/ANS

Programa Qualiss da ANS

Auditoria Externa PALC

Avaliação ANVISA – Núcleo de Segurança do Paciente

Programa PDGC / Selo SomosCoop

Auditoria Externa LGPD

Certificado de Energia Renovável e Sustentabilidade

Nota máxima no IDSS pelo 7º ano consecutivo

Marca mais lembrada no Top of Mind

74ª maior empresa do RS no ranking 500 Maiores do Sul

Para o ano de 2026 mantém em seu radar:

- ✓ Manutenção acreditação ONA;
- ✓ Manutenção acreditação Qmentum, e da acreditação 360, estendendo a acreditação para todos os serviços próprios da Unimed Serra Gaúcha;
- ✓ Manutenção Acreditação Operadora – RN 507;
- ✓ Manutenção Certificação por Distinção Hemodinâmica;
- ✓ Manutenção Acreditação PALC Laboratórios;
- ✓ Estabelecimento de parcerias público-privadas em medicina de alto custo e alta complexidade;
- ✓ Busca de novos sistemas de ERP, com foco na unificação de sistemas, diminuição significativa de integrações, automação de processos, ganhos em performance, redução de mão de obra manual, tanto a nível hospitalar, como a nível de operadora;
- ✓ Finalização das obras do Hospital Unimed de Farroupilha;
- ✓ Instalação da Central de Serviços da Unimed Serra Gaúcha no Bourbon Shopping San Pelegrino, com previsão de entrega no segundo semestre de 2026, contemplando:

Laboratório





www.unimederragaucha.com.br
Unimed Serra Gaúcha
Rua Moreira César, 2400
95034-000 - Pío X - Caxias do Sul - RS
T: (54) 3220-2000

Complexo Hospitalar Unimed
Rua Carlos Bianchini, 1744
95013-000 - Marechal Floriano - Caxias do Sul - RS
T. (54) 3202-9000

Centro de Diagnóstico por Imagem

Central da Mulher

Centro de Especialidades

Ótica

As perspectivas para o ano de 2026 mantem foco na qualidade assistencial e reforça a importância no Médico Cooperado.

Dr. André Germano Leite
Presidente

