EXCELÊNCIA QUE **SE RENOVA.**

7 anos

consecutivos de nota máxima no IDSS!*

ANS - nº 325571

Esse reconhecimento confirma que somos a melhor operadora da Serra Gaúcha e que seguimos entre as melhores do país.

NOTA MÁXIMA 1 IDSS 2025 (ano-base 2024)

Para cuidar da nossa comunidade, investimos continuamente em inovação, garantindo um futuro de saúde e qualidade de vida em toda a Serra Gaúcha.

Esse é o nosso compromisso para com você, sua família e seu negócio, que mais uma vez foi reconhecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), em uma avaliação feita em **quatro dimensões:**

1 Qualidade em Atenção à Saúde
Nota: 0,7519
avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

2 Garantia de Acesso
Nota: 0,6841
condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

3 Sustentabilidade no Mercado
Nota: 1,0000
monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando o equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

4 Gestão de Processo de Regulação
Nota: 0,9166
essa dimensão afere ao cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

Para nós, da Unimed Serra Gaúcha, conquistar a nota máxima no IDSS é reflexo de uma imensa dedicação de todos os médicos cooperados e funcionários e, é claro, da confiança que todos os nossos clientes depositam no nosso cuidado. Agradecemos a todos vocês por fazerem parte desse importante reconhecimento.

Unimed
Serra Gaúcha

*Índice de Desempenho da Saúde Suplementar. Programa de Qualificação de Operadoras da ANS.