

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

O Relatório da Diretoria Executiva e as Demonstrações Financeiras da Unimed Nordeste-RS serão avaliados em Assembleia Geral Ordinária no dia 22/03/2023. O resultado e as informações da Cooperativa referente ao ano de 2022 estão reunidos nestas informações.

A Cooperativa é regida pela Lei 5.764 de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no Brasil e pela Lei 9.656 de 3 de junho de 1998 (e suas alterações), que dispõe sobre os planos e seguros privados de assistência à saúde, seguindo seu Estatuto Social.

A Unimed Nordeste-RS não realizou emissão de debêntures ou outro papel negociável no mercado de ações e não possui investimentos que sejam considerados como sociedades controladas e coligadas. Declara que possui aplicações nos fundos dedicados à saúde nos valores determinados pelas normas da ANS e o controle destes montantes é realizado sistematicamente pela administração.

A destinação dos resultados é definida em assembleia geral ordinária realizada anualmente. Seguindo a legislação vigente, o Fundo de Reserva Legal recebe 10% do resultado dos atos cooperativos. O Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social (Fates) recebe 5% do resultado dos atos cooperativos e 100% do resultado dos atos auxiliares e não-cooperativos.

A área de abrangência compreende os municípios de Caxias do Sul, Antonio Prado, São Marcos, Farroupilha, Garibaldi, Flores da Cunha, Nova Pádua, Nova Roma do Sul, Bento Gonçalves, Monte Belo do Sul, Santa Teresa, Coronel Pilar, Carlos Barbosa, Boa Vista do Sul, Pinto Bandeira, Nova Petrópolis, Picada Café.

Contando com 1.225 médicos cooperados, é a maior Unimed do interior do Estado, com mais de 423 mil beneficiários nos seus diversos produtos oferecidos.

A Unimed, além de atuar no segmento de operadora de planos de saúde, atua ainda nas seguintes atividades: prestação de serviços assistenciais, com hospital próprio, pronto-atendimentos, assistência domiciliar, atendimento pré-hospitalar, laboratório, serviços de diagnóstico por imagem, saúde ocupacional, rede de farmácias e medicina preventiva, através de programas de promoção, prevenção e gerenciamento da saúde.

A Cooperativa enfrentando o período da pandemia nos anos de 2020 e 2021, necessitou reestruturar completamente sua forma de atendimento e administração, readequando investimentos e seu planejamento estratégico.

O reflexo deste período pandêmico, como já prenunciado: adiamento e agravamento de tratamentos exigiu ainda mais da nossa Cooperativa na busca de seu propósito de ser solução em saúde e enfrentou um ano de 2022 marcado por uma elevação no sinistro, muitos desafios e incertezas, incertezas que assolaram todo o mercado de saúde suplementar: mudanças regulatórias, pressão inflacionária, crise de desabastecimento de alguns insumos, avanços da medicina, inclusão no ROL de novos procedimentos.

Apesar das dificuldades não perdeu o foco no atendimento com excelência e do desenvolvimento para oferecer uma estrutura compatível com seus Cooperados, atuando em “sua própria casa”, na otimização e ampliação dos seus meios próprios e serviços:

- ✓ Ocupação do 6º andar, com 38 novos leitos entregues;
- ✓ Ampliação da UTI Adulto, com 20 novos leitos, perfazendo 40 leitos;
- ✓ Teleplantão;
- ✓ Direcionamento para os serviços próprios;
- ✓ Aprovação da ampliação de leitos no Caravaggio – Farroupilha;
- ✓ Retomada do crescimento da Carteira de clientes;
- ✓ Atingimento de 100.000 vidas na carteira S.O.S.;
- ✓ Revitalização dos leitos da Oeste 2;
- ✓ Melhoria e Ampliação de escritórios regionais;
- ✓ Abertura de novas vagas no Estacionamento Subsolo 2.

✓ Ações realizadas em 2022 aos Cooperados

Distribuição do valor de R\$ 38,7 milhões aos Cooperados na AGO de março de 2022;
Manutenção da Suspensão do desconto do CH Referenciado da remuneração médica;
Manutenção da suspensão de reajuste do Plano de Saúde dos Cooperados e dependentes;
Benefícios com o Unimedicamentos.

✓ Demais Ações realizadas em 2022

Manutenção de negociações com Fornecedores;

Comemoração do 50º aniversário com homenagem aos Fundadores;

Manutenção do foco na qualidade e segurança:

- ✓ RN 443/ANS: dispõe sobre a adoção de práticas mínimas de governança, controles internos e gestão de riscos para fins de solvência para as operadoras;
- ✓ RN 451/ANS: Dispõe sobre os critérios para definição do capital regulatório das operadoras de planos de assistência à saúde;
- ✓ LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados: regulamenta o tratamento de dados pessoais e direito fundamental à privacidade;
- ✓ Programa de Integridade/Compliance: tem como objetivo o combate a qualquer tipo de ato lesivo;
- ✓ Comitê de Conduta – conjunto de regras que orienta as ações de todos os profissionais ligados à Cooperativa.

No decorrer de 2022 a Unimed recebeu as seguintes certificações e premiações:

- ✓ Manteve seu reconhecimento pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar – como um dos melhores planos de saúde do país, com 1,0 (valor máximo) no IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar.
- ✓ Acreditação da Operadora de Plano de Saúde em nível máximo (Ouro) pela RN 507/ANS, com certificado válido até setembro de 2025

- ✓ Hospital Unimed Unidade Materno Infantil Acreditado Qmentum Internacional diamante;
- ✓ Hospital Unimed Caxias do Sul Acreditado com excelência pela ONA;
- ✓ Certificação PALC - Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica e Medicina Laboratorial. Esse importante diferencial só é concedido a serviços que adotam programas de controle de qualidade diferenciados;
- ✓ Certificação por distinção em Serviços de Hemodinâmica, certificado: diamante;
- ✓ Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente – Hospitais com UTI – 2022, classificado em alta conformidade segundo critérios da ANVISA.
- ✓ Certificação 3M do Brasil no nível Black Diamond: Boas práticas em limpeza e esterilização e, Programa de Certificação em Qualidade Assegurada no Preparo de Pele e Normotermia;

Ano que também comemorou o aniversário de 50 anos a Unimed foi agraciada com diversas homenagens e reforça seu agradecimento aos Fundadores.

As perspectivas para o ano de 2022 mantem foco na qualidade assistencial e reforça a importância no Médico Cooperado, e para tanto, a Cooperativa trabalha nas perspectivas de:

- ✓ Racionalização da Sinistralidade;
- ✓ Otimização dos Recursos Próprios com a manutenção do direcionamento;
- ✓ Fortalecimento de Auditorias Concorrentes;

Sendo assim, a administração pretende continuar mantendo a Unimed Nordeste-RS nos patamares de melhoria contínua de gestão.

Dr. Ronaldo Mattia

Presidente

